

令和3年度【保護者等向け】放課後等デイサービス自己評価集計

よろここデイサービス (2022年度4月4日実施)

(回答 18世帯 / 対象(配布) 27世帯)

アンケートに対する回答、貴重なご意見等、心より感謝いたしております。ありがとうございました。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2			・もう少し広いスペースが欲しい。 ・事業所の指定基準である1人当たりに必要なスペース以上に確保されている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3			・現在、7名のスタッフが務めており、一日6人配置で支援を行っている。 ・専門性については、社内外の研修等により、専門性の向上に努めている。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	5			・階段でケガしたが、次回から両手をあけて階段を下りられるように配慮してもらった。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(※1)が作成されているか	18				・保護者の方からの意見や、各種発達検査等の結果等を踏まえて作成している。 ・ケース会議を通して、個別支援計画に反映している。
	⑤	活動プログラム(※2)が固定化されないよう工夫されているか	17	1			・活動プログラムの内容は、固定化されないように日毎に設定している。 ・月毎に特別なプログラムを設定している。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	10	3	2	・分からない。 ・特に希望しない。 ・コロナが落ち着いたら交流してほしい。 ・公園や、公共施設へ出掛ける機会を通して、地域住人の方や地域の児童と接する機会がある。
保護者への説明責任等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1			・利用契約時には、必ず説明を行う。 ・不明点がある場合には、随時面談を行う。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				・課題に対しては少しずつできている。 今後はもう少し読解力をつけるように支援してほしい。 ・今後も課題の共通理解に努める。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				・基本的に半年ごとに面談を実施。 ・それ以外でも希望がある場合は面談等を随時行う。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	4	2		・分からない。 ・特に希望しない ・昨年度は「親の会」を開催。 ・本年度も開催予定。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3	1		・分からない。 ・児童発達管理責任者が窓口となり、常に対応している。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	3			・今後も情報の共有に努める。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1			・今後も継続してよろここだよりを発行、LINE連絡を行う。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18				

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	12	3	3		・保護者向きのマニュアルを作成予定。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	5		・分からない。	・年2回の訓練を実施（火災時の訓練、自然災害時の訓練）。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		・毎日楽しみにしており、喜んで帰宅してくる。	・今後も尽力していく。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	1		・慣れるまで心配事もあったが子どもの成長を感じられている。 ・様々な体験ができて嬉しい。 ・今後は集団生活を身に付けてくように支援してほしい。	・引き続き、個々に応じた適切な支援と、専門的な療育の提供に努める。

(※1) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(※2) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子供の障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。